



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА БИЗНЕСА»  
(ОЧУ ДПО «МИКБ»)**

ОКВЭД 80.22.22, 73.10, 73.20 123423 Москва ул. Народного Ополчения, 32  
ОКПО 45933108, ОГРН 1027700403906 Тел/факс 499-192-8434  
ИНН 7734140621 КПП 773401001 www.ibqi.ru; E-mail: kurs@ibqi.ru

Исх. № 01-08  
От «30» мая 2017 г.

**Руководителю организации,  
директору по качеству,  
специалисту по качеству**

*Уважаемые дамы и господа!*

С 15 сентября 2015 г. вступила в действие новая версия международного стандарта ISO 9001:2015, с 1 ноября 2015 г. – новая версия российского национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Новая версия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в большей мере отражает стратегические цели организации и позволяет им обеспечить успешное и более эффективное функционирование в сложных экономических условиях.

Ведущий Центр подготовки специалистов в области современного менеджмента в России – «Международный институт качества бизнеса» приглашает руководителей и специалистов, ответственных представителей руководства Вашей организации, занимающихся вопросами качества и совершенствования управления, принять участие в семинаре по проблемам создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества на тему: **«Новые требования стандарта ISO 9001:2015. Реализация в системах менеджмента качества»**, который состоится с **22 по 23 августа 2017г.** На семинаре будут рассмотрены три блока вопросов (программа и регламент семинара прилагаются):

- Причины пересмотра ISO 9001: 2008.
- Содержание ISO 9001: 2015.
- Рекомендации IAF по переходу на версию ISO 9001: 2015.

**Время и место проведения: 22-23 августа 2017г.,** 9.30-17.00, г. Москва, ул. Народного Ополчения, д. 32.

По окончании семинара выдается Сертификат повышения квалификации.

**Стоимость участия в семинаре** на одного человека от организации 17750 руб., НДС не облагается. Организациям–членам СРО Союз «СтройСвязьТелеком» предоставляется скидка 5%. Скидка 5% предоставляется также при поступлении заявки на обучение при направлении на обучение от организации не менее 2-х человек. Участники семинара обеспечиваются методическими и информационными материалами, питанием (обед, кофе-брейк).

При положительном решении просим Вас прислать заполненную регистрационную карту (на сайте [www.ibqi.ru](http://www.ibqi.ru)) . Предварительная регистрация обязательна.

Приложение: Программа и регламент семинара – на 2 с.

Ректор, д.э.н., академик Международной  
академии информатизации

Ю.И. Мхитарян

**Программа семинара**

**Объем: 16 часов Срок освоения: 22-23 августа 2017 года**

<b>1 день</b>	<b>Ведущий эксперт ЦССК «Интерэкомс» Силаева Людмила Юрьевна</b>
<b>9.00-9.30</b>	<b>Регистрация</b>
<b>9.30- 10.30</b>	Причины пересмотра ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011) Цели и задачи новой версии Принципы менеджмента качества Структура ISO 9001:2015 Директивы ISO. Приложение SL «Высокоуровневая система»
<b>10.30-12.00</b>	Основные изменения в терминологии и определениях ISO 9001:2015 Процессный подход к СМК Риск- ориентированное мышление Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента
<b>11.00-11.15</b>	Чай, кофе
<b>12.00-17.30</b>	<b>Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015</b> * Основные изменения в новой версии стандарта * Изменения в разделе «Среда организации»: - понимание организации и ее среды; - внешние и внутренние факторы; - заинтересованные стороны; - понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; - определение области применения СМК; - документирование области применения СМК; - система менеджмента качества и ее процессы
<b>13.00-13.30</b>	Обед
<b>13.30-15.00</b>	<b>Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015</b> * Изменения в разделе «Лидерство»: - лидерство и приверженность; - функции, ответственность и полномочия в организации * Изменения в разделе «Планирование»: - риски и возможности; - действия в отношении рисков и возможностей
<b>15.00-15.15</b>	Чай, кофе
<b>15.15-17.30</b>	<b>Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015</b> * Изменения в разделе «Средства обеспечения»: - знания организации; - документированная информация; - управление документированной информацией
<b>2 день</b>	<b>Ведущий эксперт ЦССК «Интерэкомс» Силаева Людмила Юрьевна</b>
<b>9.00-9.30</b>	<b>Регистрация</b>
<b>9.30- 10.30</b>	<b>Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015</b> * Изменения в разделе «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»: - планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг; - анализ требований, относящихся к продукции и услугам; - проектирование и разработка продукции и услугам; - входные данные для проектирования и разработки; - средства управления проектированием и разработкой; - выходные данные проектирования и разработки; - изменения проектирования и разработки; - управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками; - производство продукции и предоставление услуг; - деятельность после поставки; - управление несоответствующими результатами процессов
<b>10.30-12.00</b>	<b>Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015</b> * Изменения в разделе «Оценка результатов деятельности»: - мониторинг, измерение, анализ и оценка; - удовлетворенность потребителей; - внутренний аудит; - анализ со стороны руководства
<b>11.00-11.15</b>	Чай, кофе
<b>11.15-13.00</b>	<b>Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015</b> * Изменения в разделе «Улучшение»: - несоответствия и корректирующие действия; - постоянные улучшения
<b>13.00-13.30</b>	Обед
<b>13.30-15.00</b>	Переходный период к ISO 9001:2015 Срок действия сертификаций по ISO 9001:2008
<b>15.00-15.15</b>	Чай, кофе
<b>15.15-17.30</b>	Тестирование. Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов