



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА БИЗНЕСА»**

(ОЧУ ДПО «МИКБ»)

ОКПО 45933108,
ОГРН 1027700403906
ИНН 7734140621

123423 Москва Проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2
Тел/факс 499-192-8434
www.ibqi.ru; e-mail: kurs@ibqi.ru

Исх. № 05- 10
От «05» апреля 2018 г.

**Руководителю организации,
директору по качеству,
специалисту по качеству**

Уважаемые дамы и господа!

Начался последний год, отведенный на окончательный переход на новую версию стандарта ISO 9001:2015.

С 15 сентября 2015 г. вступила в действие новая версия международного стандарта ISO 9001:2015, с 1 ноября 2015 г. – новая версия российского национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Новая версия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в большей мере отражает стратегические цели организации и позволяет им обеспечить успешное и более эффективное функционирование в сложных экономических условиях.

Изменения в стандарте существенны и связаны не столько с изменениями в документации системы, но и со стратегическими и организационными решениями, которые требуют времени, при этом больше, чем можно подумать. Основными факторами для успешного перехода являются время и знания.

Ведущий Центр подготовки специалистов в области современного менеджмента в России – «Международный институт качества бизнеса» приглашает руководителей и специалистов, ответственных представителей руководства Вашей организации, занимающихся вопросами качества и совершенствования управления, принять участие в семинаре по проблемам создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества на тему:

**«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА ISO 9001:2015.
РЕАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»**

16-17 мая 2018 г.

На семинаре будут рассмотрены три блока вопросов (программа и регламент семинара прилагаются):

- Причины пересмотра ISO 9001: 2008.
- Содержание ISO 9001: 2015.
- Рекомендации IAF по переходу на версию ISO 9001: 2015.

Место проведения: г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2.

Стоимость участия одного слушателя **17750** (семнадцать тысяч семьсот пятьдесят) **рублей**, НДС не облагается и включает в себя методический материал, кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются необходимыми для усвоения курса методическими, иллюстративными и информационными материалами. При регистрации на курс двух и более человек от организации предусматриваются скидки от 5%.

Для регистрации участника(ов) необходимо заполнить заявку и выслать её на e-mail: kurs@ibqi.ru.
Дополнительная информация на сайте: www.ibqi.ru или по телефонам +7 495-504-2472 (доб.6)

По окончании семинара участникам выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

Ректор ОЧУ ДПО «МИКБ»,
доктор экономических наук

Ю.И. Мхитарян

Программа семинараОбъем: 16 часов Срок освоения: 16-17 мая 2018 года

1 день	Ведущий эксперт ЦССК «Интерэккомс» Силаева Людмила Юрьевна
9.00-9.30	Регистрация
9.30- 10.30	Причины пересмотра ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011). Цели и задачи новой версии Принципы менеджмента качества. Структура ISO 9001:2015. Директивы ISO. Приложение SL «Высокоуровневая система»
10.30-12.00	Основные изменения в терминологии и определениях ISO 9001:2015. Процессный подход к СМК. Риск- ориентированное мышление. Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента
11.00-11.15	<i>Чай, кофе</i>
12.00-17.30	Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015 *Основные изменения в новой версии стандарта *Изменения в разделе «Среда организации»: - понимание организации и ее среды; - внешние и внутренние факторы; - заинтересованные стороны; - понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; - определение области применения СМК; - документирование области применения СМК; - система менеджмента качества и ее процессы
13.00-13.30	<i>Обед</i>
13.30-15.00	Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015 *Изменения в разделе «Лидерство»: - лидерство и приверженность; - функции, ответственность и полномочия в организации *Изменения в разделе «Планирование»: - риски и возможности; - действия в отношении рисков и возможностей
15.00-15.15	<i>Чай, кофе</i>
15.15-17.30	Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015 *Изменения в разделе «Средства обеспечения»: - знания организации; - документированная информация; - управление документированной информацией
2 день	
9.00-9.30	Регистрация
9.30- 10.30	Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015 *Изменения в разделе «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»: - планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг; - анализ требований, относящихся к продукции и услугам; - проектирование и разработка продукции и услугам; - входные данные для проектирования и разработки; - средства управления проектированием и разработкой; - выходные данные проектирования и разработки; - изменения проектирования и разработки; - управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками; - производство продукции и предоставление услуг; - деятельность после поставки; - управление несоответствующими результатами процессов
10.30-12.00	Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015 *Изменения в разделе «Оценка результатов деятельности»: - мониторинг, измерение, анализ и оценка; - удовлетворенность потребителей; - внутренний аудит; - анализ со стороны руководства
11.00-11.15	<i>Чай, кофе</i>
11.15-13.00	Анализ изменений в требованиях ISO 9001:2015 *Изменения в разделе «Улучшение»: - несоответствия и корректирующие действия; - постоянные улучшения
13.00-13.30	<i>Обед</i>
13.30-15.00	Переходный период к ISO 9001:2015 Срок действия сертификаций по ISO 9001:2008
15.00-15.15	<i>Чай, кофе</i>
15.15-17.30	Тестирование. Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов

ЗАЯВКА
на участие в обучении
«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА ISO 9001:2015.
РЕАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»
16-17 мая 2018 года

	<i>Ф.И.О. (полностью)</i>	<i>Должность</i>
Ф.И.О. участника (ов) (полностью)/должность	1.	
	2.	
	3.	
Место работы		
Контактное лицо (Ф.И.О. полностью, должность)		
Телефон (с кодом города)		
Факс:		
E-mail:		
Реквизиты для счета и договора		
Организация-плательщик (полное наименование)		
ИНН/КПП		
ОГРН/ОКПО		
Юридический адрес		
Почтовый адрес		
Банковские реквизиты (р/с, наименование и местонахождение банка, к/с, БИК)		
Лицо, подписывающее договор (Ф.И.О., должность)		

Для участия в семинарах необходима предварительная регистрация.
 Для получения дополнительной информации и по вопросам участия обращайтесь по телефону в Москве:
+ 7 (495) 504-24-72 и e-mail: kurs@ibqi.ru
 Подробные программы на сайте: www.ibqi.ru

Место проведения семинаров г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.72, копр.2