

Исх. № 1655/Р.Т.А.  
28.03.2017г.

Ректору ОЧУ ДПО «МИКБ»  
Мхитаряну Ю.И.

### Отзыв

#### **о программе: «Новые требования стандарта ISO 9001:2015. Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества в организации с учетом новых требований»**

В период с 21 по 22 марта 2017 года сотрудники ООО «Р.Т.А.» проходили обучение в ОЧУ ДПО «Международный институт качества бизнеса» по дополнительной образовательной программе: «Новые требования стандарта ISO 9001:2015. Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества в организации с учетом новых требований» в апреле 2016 г.

Данный курс преподавали: Силаева Людмила Юрьевна. Эксперт читал лекции, последовательно, излагая новый материал, поэтому информация воспринималась очень легко, а так же всегда своевременно дополнял и уточнял проблемные моменты. Изложение материала всегда сопровождалось примерами, поэтому лекции проходили очень живо и легко, никто не уставал. Так же были предложены практические ситуации, чтобы на их примере попробовать применить новые требования стандарта ISO 9001:2015.

Работаем с ОЧУ ДПО «Международный институт качества бизнеса» с 2009 года, хочется поблагодарить экспертов за ту работу, которую они делают. Желаем всему коллективу творческих успехов. Будем продолжать сотрудничество.

Генеральный директор



Николаенко В.М.